



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# ULUSLARARASI PROFESYONEL YAŞAM KOÇLUĞU SERTİFİKA PROGRAMI ISO 9001: 2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ PROGRAMI

INTERNATIONAL  
PROFESSIONAL COACHING CERTIFICATION PROGRAM  
ISO 9001:2008 QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS PROGRAM

Ulusal ve Uluslararası Düzeyde International Organization for Standardization (ISO) Kalite Yönetim Sistemi Standardı ISO 9001:2008 Eğitimi İçeren Alanında Tek Uluslararası Program

TÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ MARKA TESCİL KAYIT NO: 2013/77934



International  
certTR Group


Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Uluslararası Profesyonel Yaşam Koçluğu Sertifika Programı

Profesyonel Koçluk dünyasında uluslararası platformda kabul gören bir eğitim programı.

Dünya çapında onay görmüş bir sertifikasyonun sağladığı prestij, tanınırlık ve uzmanlık.

Uluslararası uygulanabilir bir meslek.



"Neden" sizi bulmadan  
Siz "Nedeninizi" bulun...



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

Bir şeyin parçası değilsen,  
sadakatin yoksa,  
kolay vazgeçiyorsan,  
sabrı öğrenmemişsen,  
odağın kolay dağılıyorsa,

“başkaları” seni yönlendirebiliyorsa; korkularını farket değişimi

yakala!!!

Hareket et!

Durma!



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

En ufak adım ne ise ondan başla!

Korkma!

Seni korkmaya sevkeden tüm bağımlılıklarından kurtul!

Hayata ve kendine inanmayı seç.

İnancını sadakatin ile yoğur,

eylemlerin ile pişir!

Seni yönlendiren tek şey hayallerin olsun!

“Başkaları” değil!!!



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# Eğitimin Amacı



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin Amacı

Yeterliliğinizi uluslararası onay görecek şekilde belgelendirmek.

Bilgi birikiminizi arttırıp, mesleğinizi kalite standartlarında icra ederek, fark yaratmak.

Üst seviyede yaşam koçluğu becerisi edinmek.

Kendi yaşantınızda ve başkalarının yaşantılarında fark edilebilir iyileşme sağlamak.



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin Amacı

Var olan iş ve özel ilişkilerinizde potansiyelinizi arttırmak, doğru iletişim kurmak.

Öncelikle kendinize ve başkalarına liderlik yapma becerilerini geliştirmek.

Mesleğinizi icra ederken, eğitim sonrasında da profesyonel destek alabilmek.





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# Eğitimin Yararları



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin Yararları

Programın sonunda;

Profesyonel Koçluğu meslek olarak edinmek isteyen kişiler,

yetkin ve profesyonel bilgi birikimine,

Profesyonel Koçluk yapmakta olan kişiler,

Kendilerine mesleki açıdan yeni bir halka eklemelerini sağlayacak bilgilere,



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin Yararları

Şirketlerde çalışan, danışmanlık, yöneticilik vb. görevler üstlenen kişiler,  
liderlik ve iletişim becerilerini arttıracak bilgilere,

Kişisel gelişimlerine yönelik deneyim edinmek isteyenler,  
yaşam pratiklerine adapte edebilecekleri bilgilere sahip olacaklardır.



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



JOSEPH ESKENAZY

ULUSLARARASI  
YAŞAM KOÇU EĞİTMENİ  
HİPNOTERAPİST



DİLEK KIRCAOĞLU

PSİKOLOJİK DANIŞMAN  
YAZAR / EĞİTİMCİ  
TV PROGRAMCISI



SEFER KAYAOĞLU

YAŞAM KOÇU EĞİTMENİ  
TV / RADYO PROGRAMCISI



SİBEL ERARSLAN

İSTATİSTİKÇİ  
ISO 9001 KYS BAŞ EĞİTMENİ

## Uluslararası Profesyonel Yaşam Koçluğu Sertifika Programı Eğitimcileri

TÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ MARKA TESCİL KAYIT NO: 2013/77934



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# Dilek KIRCAOĞLU

- Psikolojik Danışman
- Eğitimci
- Yazar
- TV Programcısı





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



1989 yılında Marmara Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümünden mezun oldu. Türk Spastik Çocuklar ve Otistik Çocukları Koruma Derneklerinde eğitim çalışmaları yaptı. İstanbul Üniversitesi Çapa Tıp Fakültesi Ana Bilim Dalı Psikoloji Laboratuvarında kişilik, zeka , dikkat, algı (rorschach, T.A.T, cattel, ...vb.) testleri üzerine uygulamalı eğitim çalışmalarına katıldı.

Moreno Enstitüsünün Türkiye' de oluşturulan Gruplarında Grup Psikoterapisi ve Psikodrama Eğitimi aldı. Çeşitli seminer programları ile, yaratıcılık, öğretmenlerin eğitilmesi, sınıf yönetimi ve organizasyonu, iletişim becerileri konularında eğitim aldı.

Sırasıyla Seza Çocuk Evinde Sorumlu Müdür, Mardin Rehberlik araştırma Merkezinde Psikolojik Danışman, Kızılay Hemşire Kolejinde Psikolojik Danışman, Özel Darüşşafaka Lisesinde Koordinatör Psikolojik Danışman, H.E.V Kemerköy İlköğretim Okulunda Psikolojik Danışman, Özel 21.yy.Kolejinde Eğitim Danışmanı ve Psikolojik Danışman, Özel Evrensel Kolejinde İlköğretim Müdürü, Karınca Çocuk Evinde Sorumlu Müdür, Elma Çocuk Evinde Sorumlu Müdür olarak çalıştı.



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



2002' de Koru Çocuk Evi ve Psikolojik Danışma Merkezini kurdu. Çalıştığı okullarda ezbersiz eğitim, high scope, aktif öğrenme, öğretim metodları, iletişim, öğretmen ve anne baba eğitimi, öğretmen seçimi ile ilgili konuların programlanıp yürütülmesini sağladı. Birçok okulda seminerler verdi.

Bir çok televizyon ve radyo kanalında programlar yaptı. (Kanal Türk-Kadınlar Kulübü, Ntv, Tv8, Habertürk, Kanal D, Show tv, Radyo Pink....vb.) Pek çok dergi de, gazetede, internet sitesinde makaleleri yayınlandı.

ShowMax tv kanalında Cankulağı adlı programı hazırladı, sundu. Hürriyet gazetesinde köşe yazarlığı yaptı. Habertürk gazetesinde, www.hthayat.com sitesinde ve Mother&Baby dergisinde köşe yazarlığı yaptı.



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

Halen kendine ait Psikolojik Danışmanlık Merkezinde bireysel ve grup danışmanlığı vermekte, aile ve yetişkin eğitimi vermekte ve Anaokullarında çalışmalarını sürdürmektedir.

Can Bebe ' nin Psikolojik Danışmanı olarak, resmi sitelerinde soru yanıtlamakta, Türkiye' nin çeşitli yerlerinde seminerler vermektedir.

Çocukla Birlikte Büyüme adlı bir kitabı mevcuttur.



Dilek Kırcaoğlu  
Psikolojik Danışman

çocukla  
birlikte  
büyüme





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# Joseph ESKENAZY

- Uluslararası Yaşam Koçu Eğitimci
- Hipnoterapist





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



1954 yılında İstanbul'da doğdu

Orta okul eğitimini İstanbul Saint Benoit Kolejinde tamamladı.

1969'dan beri yurt dışında yaşamaktadır.

Liseyi bitirdikten sonra Muhasebe ve Pazarlama eğitimleri aldı.

Mesleki hayatında satış mümessilliği ve yöneticilik yaptı, ardından değişik sektörlerde kendi firmalarını kurdu.

2000 yılında kendini eğitimciliğe ve koçluğa adadı.

İlaç, bankacılık, otomotiv ve sigorta sektörlerinde binlerce satış mümessiline ve yöneticiye eğitim ve koçluk hizmetleri verdi.



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



Ayrıca psikanaliz eğitimi alan Eskenazy çalışmalarının bir kısmını terapiye atadı ve Uzman Hipnoterapist sertifikası aldı .(Ericksonian hypnosis)

Joseph Eskenazy, International Coaching Institut'den (İsviçre) International Master Coach Sertifikasını almıştır.

Başta Fransa olmak üzere değişik ülkelerde eğitim ve koçluk çalışmaları yapmaktadır. (Türkiye, Belçika, İsviçre, Cezayir, Fas, İsrail, Dubai...)

Evli ve 3 çocuk babası olan Eskenazy 5 dil konuşur.



**TÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ MARKA TESCİL KAYIT NO: 2013/77934**



International  
cert**TR** Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# Sefer KAYAOĞLU

- Yaşam Koçu Eğitmeni
- TV - Radyo Programcısı





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



1975 yılında Çorum'da doğdu. İlk ve ortaokulu Çorum'da, liseyi İstanbul'da bitirdi. İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi "Bilim Tarihi Bölümü"nden mezun oldu.

Çalışma hayatına 1993 yılında başladı. 1994 yılında ulusal çapta yayın yapan Yurt FM'de radyoculuğa adım attı. Sırasıyla ulusal çapta yayınlar yapan Üsküdar FM, Radyo Çağ, Meltem Radyo, Burç FM ve Radyo 7'de programlar yaptı.

1995 yılında Yeni Şafak gazetesinde göreve başladı. Beş yıl boyunca çeşitli görevlerde bulundu (Servis şefi, editör, koordinatör).

2004 yılına kadar çeşitli medya kuruluşlarında görev aldı. (Bia Prodüksiyon/Müdür, Yeniçağ/Editör, Ofis TV/Editör, İstanbul TV/Editör, SKYTürk/Editör, Digital Photo Line/Yazar)

2004 yılında kardeşi Mehtap Kayaoğlu ile birlikte TV5 televizyon kanalında 7 yıl aralıksız devam eden "Yüzleşme" isimli programı hazırladı ve sundu.



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



Başta Türkiye'nin çeşitli şehirleri olmak üzere, Almanya, Avusturya, İsviçre, Liechtenstein, Belçika, Fransa, Hollanda'da 1000'in üzerinde iletişim becerileri ve aile ilişkileri konusunda seminer verdi.

2005 yılını takip eden sekiz yıl danışmanlık merkezi yöneticiliği yaptı.

Uzun yıllar bu merkezlerde yaşam koçu olarak çalıştı.

Halen ; Moral FM'de her Salı saat:12.35'de "Mehtap ve Sefer Kayaoğlu ile Yüzleşme" programını sunuyor.

"İletişim Becerileri", "Öfke Kontrol", "Öfkeli İnsanlara Baş Etme" ve "Aile İlişkileri" seminerleri veriyor.

Yaşam Koçluğu yapıyor.

**TÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ MARKA TESCİL KAYIT NO: 2013/77934**



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# Sibel ERARSLAN

- Kurumsal İletişim ve Proje Geliştirme Direktörü
- ISO 9001 Baş Denetçi
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Baş Eğitmeni





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



2013 yılında On Dokuz Mayıs Üniversitesi İstatistik Bölümünden mezun oldu.

2005 ve 2006 yıllarında Telefonda Etkin İletişim ve Müsteri Memnuniyeti eğitimlerini alarak Fortis A.Ş. ve Turkcell Call Center (Global Bilgi A.Ş.) çağrı merkezlerinde Müşteri Hizmetleri Yetkilisi olarak görev aldı.

2009 yılında İnsan Kaynakları Yönetimi ve İşe Alım Teknikleri eğitimlerini tamamladı. Özses İletişim Ltd. Şti. ve Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. firmalarında İdari İşler-İnsan Kaynakları Sorumlusu ve Muhasebeci olarak çalıştı.

E-YÖNETİCİ adıyla Profesyonel Apartman İşyeri ve Site Yöneticiliği yapan bir firmada Halkla İlişkiler-İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak çalışmalarına devam etti.

TM Motivasyon ve Eğlence Hizmetleri' nde Müşteri İlişkileri Yöneticiliği ve Dergi editörlüğü yaptı.





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

ISO 9001:2008 Denetçi/Baş Denetçi Eğitim ve sınavında başarı göstererek ISO 9001:2008 Baş Denetçi ünvanını kazandı.

Halen ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemleri eğitimleri vermekte ve certTR Group Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu' nda Kurumsal İletişim ve Proje Geliştirme Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

# Eğitimin İçeriği



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

### Etkin Koçluğun İlkeleri:

1. %100 Pozitif olmak.
2. Devamlı açıklık getirmek ve yargıdan, yorumdan uzak durmak.
3. Danışanı çözüm arayışına teşvik etmek.
4. Danışanı harekete geçirmek.

### Program amacı ve hedefleri:

- Koçluk nedir? Koçluk ne değildir?
- Değişik koçluk tipleri, kime hangi koçluk yapılır?



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- Koçluk görüşmesinde neler aranır? Hedef nedir?
- Matematik formülümüz:  $B=p-e$
- (B=Başarı / p= potansiyel / e=engeller)
- Koçun Araçları: Bağlantı kurma, değer verme, hedef belirleme, güçlükleri aşma, önemli projeler oluşturma, opsiyonları araştırma, hareket planları oluşturma, strateji oluşturma, durdurma, açıklık getirme.
- Koçluk görüşmesinde ilk adımlar.
- Danışanı dinleme (veya dinlememe) tipleri: (İnkâr, yargı, rasyonel sebep, anlamaya çalışma/açıklık getirme, anlam verme...)



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- “Güven iklimi” oluşturma:
- Duruş ve Danışanla Eşleşme: Senkronizasyon: nefes alma / konuşma / ses tonu / hareketler.
- Koçluk görüşmesinde ilk sözler:
  - Nasıl konuşulur?
  - Neler söylenir?
  - Somut konuşma.
  - Koçlukta etik.
  - Hedef belirleme:



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- 7 Aşamada Hedef Belirleme:
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
- Soru sorma sanatı:
- Hangi durumlarda, hangi sorular nasıl sorulur?
- Şimdiki Durum analizi
- Varılacak yer analizi
- Saklı hedeflerin farkındalığı
- Opsiyonlar, imkanlar



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- Hareket planları
- Engeller
- Taahhüt
- Genel sorular
- Ön kabullü sorular
- Değerler ve inanışlar:
- Sınırlayıcı inanışlar
- Güçlendirici inanışlar



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- İnanışlar nasıl bulunur, nasıl çalışılır?
- Yapıcı tutum, Dışa Dönüklük ve Özgüven (Test).
- Neleri seviyorsunuz?
- Açıklık getirme aracı:
- ODG Üçgeni: Olaylar, Duygular, Görüşler arasındaki farkı bilmek
- Test
- Değerler





International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- Yaşadığımız “ Tepeler ve Vadiler”
- GROW metodolojisi:
- “GOAL - REALITY - OBSTACLES/OPTIONS - WAY FORWARD” (Hedef-Durum-Seçenekler/Engeller-Çözüm yolu).
- Yaşam Çarkı:
- Eğlence
- Sağlık
- Kişisel gelişim



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- Aşk
- Gelir
- İş
- Dostluk
- Diğer ilişkiler
- Mantık seviyeleri (Robert Dilts) Teorik açıklamalar
- RPE metodolojisi: “REALITY - PROBLEM -EXPECTATION” (Durum-Problem-Beklenti)



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- Proaktif olma metodolojisi: Danışanı kaygı alanından etki alanına geçirmek.
- Pratik Komple Koçluk Görüşmelerine Giriş:
- Görüşmenin yönetilmesi
- Ödev verme
- Gelişim Ölçeği 1\_\_\_\_\_10
- Koçluğun uygulama esasları görüşme yeri
- Talep edilecek fiyat
- Görüşmelerin sıklığı



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin İçeriği

- Kurallar
- Kuralların hatırlatılması
- Kurallara riayet, anlaşma
- Hangi durumlarda, danışanlar hangi uzmana yönlendirilir?
- Süpervizyon



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



Eğitim süresi : toplam 4 gün (29 saat)



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Eğitimin Ücreti

Uluslararası Profesyonel Yaşam Koçluğu Eğitim fiyatı, tanıtım amaçlı olarak  
**2,500TL + KDV** olarak belirlenmiştir.

Kontenjan 100 kişi ile sınırlıdır.



International  
certTR Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution

## Uluslararası Profesyonel Yaşam Koçluğu Sertifika Programı Tarih ve Hesap Numarası

12-15 Aralık 2013 İstanbul

GARANTİ BANKASI 1394 - 6698049 ŞAŞKINBAKKAL TR19 0006 2001 3940 0006 6980 49

Not: Lütfen, açıklama bölümüne "Ad/Soyad/Programın adı (Profesyonel Yaşam Koçluğu)" yazmayı unutmayınız.



International  
cert**TR** Group

Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Kurumu  
International Certification Auditing and Training Institution



- 0 (533) 881 08 85



- 0 (216) 349 67 63

- [www.certtr.com](http://www.certtr.com)

- Bağdat Caddesi. No:148/6 Feneryolu Kadıköy /İstanbul / Turkey