

FIRST IN TURKEY / TÜRKİYE'DE İLK

Ulusal ve Uluslararası Düzeyde

International Organization for Standardization (ISO)

Kalite Yönetim Sistemi Standardı ISO 9001:2008 Eēitiminde Alanında Tek Uluslararası Program

ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE INTERNATIONAL ORGANIZATION for STANDARDIZATION (ISO)



certTR Group
Kalite Mhendisliēi Sertifika Programı
Quality Engineering Certification Program
www.certtr.com



INTERNATIONAL QUALITY ENGINEERING CERTIFICATION PROGRAM

ULUSLARARASI KALİTE MHENDİSLİēİ SERTİFİKA PROGRAMI ISO 9001:2008

TÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ MARKA TESCİL KAYIT NO :2013 / 75167

GlobalGROUP 5 Kıtada 44 Uluslararası Ofisi Bulunan ve 15 Dilde Yerel Olarak Eēitim Veren Dünyanın nde Gelen İngiltere Merkezli Uluslararası Eēitim Saēlayıcısıdır.

"İNGİLTERE ULUSLARARASI KAYIT KONTENJANI 30 ULUSLARARASI KALİTE MÜHENDİSİ /İÇ DENETÇİ ADAYI İLE SINIRLIDIR."

BÜTÜN DÜNYADA KABUL GÖREN;

ULUSLARARASI KAYITLI SINAV VE SERTİFİKASYON ONAYI ile

- **GlobalGROUP:** 5 kıtada 44 uluslararası ofisi bulunan ve 15 dilde yerel olarak ilgili eēitimleri veren, dünyanın önde gelen uluslararası eēitim saēlayıcısı.
- **certTR Group:** Kuruluşlarda akreditasyona esas uluslararası kalite yönetim sistemlerinin standartlara uygun olarak kurulmasını, yönetim sistemlerinin ilgili standarda olan uygunluēunun belirlenmesine yönelik belgelendirmesini gerēekleřtiren; belirli bir alanda uzmanlık kazandırmayı amaēlayan uluslararası yetkinliēe sahip mesleki uzmanlık, eēitim, sınav ve sertifikasyon programları saēlayıcısı.

FIRST IN TURKEY / TÜRKİYE'DE İLK

Ulusal ve Uluslararası Düzeyde

International Organization for Standardization (ISO)

Kalite Yönetim Sistemi Standardı ISO 9001:2008 Eğitiminde Alanında Tek Uluslararası Program

✓ INTERNATIONAL QUALITY ENGINEERING CERTIFICATION PROGRAM ULUSLARARASI KALİTE MüHENDİSLİğİ SERTİFİKA PROGRAM / SINAV

GG-Q-2-AD

QUALITY ENGINEERING CERTIFICATION PROGRAM

Müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesi, bunları ortaya çıkararak kuruluş süreçlerinin hatasız çalışması ile doğrudan ilişkilidir. Kuruluşun süreçlerinde meydana gelebilecek problemler ve hatalar, sonuçta sağlanan ürün ve hizmetlerde “değişkenlik”, diğer bir deyişle “düşük kalite”yi ortaya çıkaracaktır. Kalite mühendisliği, bir kuruluşun, stratejik planlama, pazarlama, ürün ve üretim süreci tasarımı, üretim gibi süreçlerini etkin bir şekilde planlaması, uygulaması, performansını izlemesi ve sürekli iyileştirmesi için, bir çok yönetimsel ve istatistiksel araç sunmaktadır. Eğitim içerisinde, esasen şirket çapındaki iyileştirme faaliyetlerinin organizasyonu ve yönetilmesi için birer “sistem” olarak tasarlanan mega araçların yanında, küçük çaplı spesifik problemler için kullanılabilecek özel kalite geliştirme araçları çeşitli örnekler ile katılımcılara aktarılacaktır. Bu eğitimi tamamlayanlar, çalıştıkları kuruluşlarda, tüm kalite yönetimi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasında liderlik yapabilecek bilgi seviyesine ulaşmış olacaktır.

GİRİş:

GG-Q-2-AD QUALITY ENGINEERING CERTIFICATION PROGRAM

Kamu ve /veya zel Kurum ve Kuruluşların İnsan Kaynakları Prosedürlerinde görev tanımına uygun Lise, n Lisans ve Lisans eğitimini tamamlamış ve uluslararası standart eğitimlerini almış personelle çalışmak n şart ve tercihleridir.

Bilgi, teknoloji, iletişim ve küreselleşme alanlarında yaşanan hızlı gelişmeler günümüz dünyasını dönüştürerek toplumları, ayakta kalmak adına, daha kaliteli ve rekabetçi ürünler / hizmetler üretmek yarışına sokmuştur. Bu gelişmeler işığında, tüm sektörlerde müşteri ihtiyaç ve beklentilerine uygun, kaliteli ürün ve hizmet sunumu zorunluluk haline gelmiştir. Bütün kuruluşlarda ve sektörlerde bunun başarılabilmesi ve devamlılığının sağlanabilmesi, ancak sunumun bütün aşamalarını kapsayan, sürekli gelişmeyi hedefleyen ve sistematik bir anlayışa dayanan Kalite Yönetim Sistemi'nin uygulanmasıyla mümkündür.

1- PROGRAMIN AMACI:

"Hangi Bölüm ve Branş Sahibi Olursanız Olun"

Kamu ve /veya zel Kurum ve Kuruluşların Aradığı ;

1.1- Profesyonel iş yaşamına girişte ve yükselmede Kamu ve /veya zel Kurum ve Kuruluşların

FIRST IN TURKEY / TÜRKİYE'DE İLK

Ulusal ve Uluslararası Düzeyde

International Organization for Standardization (ISO)

Kalite Yönetim Sistemi Standardı ISO 9001:2008 Eğitiminde Alanında Tek Uluslararası Program

aradığı bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmak.

1.2- n lisans ve Lisans eğitimi destekleyerek uluslararası düzeyde standart kabul edilen yönetim sistemlerinin kriterlerini sağlamak.

1.3- İşletme yönetimini belirlenmiş uluslararası standartlar ve stratejiler doğrultusunda (ISO 9001:2008) planlamak, denetlemek ve yönetmek.

1.4- Kamu ve /veya zel Kurum ve Kuruluşların aradığı uluslararası standartlara göre faaliyet göstermek ve bunu uzmanlık olarak belgelendirmek.

1.5- Uluslararası düzeyde standart kabul edilen yönetim sistemlerinin kriterlerini sağlayarak ISO 9001 belgelendirme ve denetiminde mensup olunan kuruluşu yetkili kuruluşlar nezdinde temsil etmek ve Yönetici, Denetçi ve Danışmanlık yetkinliği edinmek.

1.6- ISO 9001 gereğince ve ISO 19011 ile uyum içinde taraf denetimlerinin gerçekleştirebilmeleri için ihtiyaç duyulan denetçi yetkinliği edinmek, standardın şartlarının etkin olarak uygulanıp uygulanmadığını belirlemek için planlı aralıklarla gerçekleştirilen kuruluş i tetkikleri yapabilmek.

1.7- Ve Uluslararası bir Meslek...

AYRICA;

1.8- Uluslararası KYS Baş Denetçi / QMS Lead Auditor olabilirsiniz.

(Tüm dünyada geçerli olan bir nvandır)

"IRCA QMS Auditor/Lead Auditor Training Course/KYS Baş Denetçi Eğitim Sınav "

IRCA ISO 9001:2008 Baş Denetçi eğitim sınavına ancak ISO 9001 eğitimi almış (QMS Kalite Mühendisliği "ISO 9001 Temel eğitim ve İç Tetkik Eğitim" ve bilgi sahibi kişiler başvurabilir ve Baş Denetçilik Eğitim Sınavı IRCA KYS denetçisi olabilmek için gerekli IRCA eğitim şartıdır.

- IRCA (International Register of Certificated Auditors): Dünyanın ilk ve en büyük uluslararası kayıtlı denetçi eğitim onay makamı; eğitim, sınav ve denetçi belgelendirme kuruluşu.

1.9- Kalite departmanında çalışabilir, Kalite Başkanlığı, Direktörlüğü yada Müdürlüğü yapabilirsiniz

1.10- QMS Kalite Mühendisi olarak çalışabilirsiniz

1.11- QMS İ Denetçi olabilirsiniz

1.12- Kalite yönetim sistemleri Danışmanlığı yapabilirsiniz.

1.13- Kalite yönetim sistemleri Eğitmeni olabilirsiniz

1.14- QMS Yönetim Temsilcisi olarak st Yönetimde görev yapabilirsiniz.

2- PROGRAM İçERİğİ:

2.1- Yönetim ve Liderlik

2.2- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitim

2.3- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi

2.4- ISO 19011 Kalite ve evre Yönetim Sistemleri Tetkik Klavuzu

FIRST IN TURKEY / TÜRKİYE'DE İLK

Ulusal ve Uluslararası Düzeyde

International Organization for Standardization (ISO)

Kalite Yönetim Sistemi Standardı ISO 9001:2008 Eğitiminde Alanında Tek Uluslararası Program

2.5- Kalite Yönetim Sistemi Dökümantasyon Eğitimi

2.6- Ürün ve Süreç Tasarımında Kalite

2.7- Kalite Geliştirme Araçları

3- PROGRAM İLE İLGİLİ EK GENEL BİLGİLER:

3.1- ISO 9001:2008 maddelerinin (özellikle iç denetim ile ilgili) genel açıklaması

3.2- Bir iç denetimcinin sorumluluklarını, aktivitelerini ve davranış biçimlerini açıklamak.

3.3- Uygunluk ile bir iç denetim etkinliğinin farkının anlaşılması

3.4- ISO 19011 ve ISO 9001' le uyumlu olarak bir kalite yönetim sistemi iç denetiminin planlanması, gerçekleştirilmesi, raporlanması ve takibi.

3.5- İç Denetimi gerçekleştirmek ve objektif delillerin gözlemlene, mülakat ve döküman inceleme ile elde edilmesi.

3.6- Denetim çıktı ve sonuçlarının sunulması ve denetim raporunun yazılması

4- ÖN BİLGİ GEREKSİNİMİ:

Katılımcıların eğitime katılımları öncesinde aşağıda belirtilen konularda gerekli bilgilere sahip olmaları önerilir;

4.1- ISO 9001:2008 Yapı ve amacının ayrıca PUKO (Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem al) döngüsünün açıklanması. .

4.2- ISO 9000 de verildiği şekilde Kalite yönetim terim ve tanımlarının anlaşılması.

5- KATILIMCILAR ICIN NOTLAR:

5.1- Toplam kurs 16 saatlik okuma ve çalışmalardan ibarettir.

5.2- Cep telefonu, vb. kullanımı kursu bölebileceği için kesinlikle yasaktır. Dışarıyla iletişimi sağlamak üzere kurs süresince yeteri kadar ara verilecektir.

5.3- Kursun tamamıyla anlaşılmasını sağlamak üzere, tüm adaylara kursa katılmadan önce ISO 9001:2008 standardı ile ilgili ön bilgi sahibi olmaları için gerekli dökümanlar verilecektir..

5.4- Katılımcılar, tüm kurs süresi boyunca eğitimci(ler) tarafından sürekli olarak değerlendirilecektir. Ders sırasındaki kötü zaman uygulamaları bu formda dikkate alınacaktır.

5.5- Kurs boyunca, her bir katılımcı tüm alıştırmalarda notla değerlendirilecektir.

5.6- Her bir katılımcının kursu geçmesi için, tüm kurs boyunca yapılan bütün alıştırmalara katılması zorunludur.

5.7- Her bir katılımcı, planlanmış aktivitenin bir parçası olarak, tüm alıştırmalara, çalışmalara ve rol yapma ya da gerçek denetçi konumuna aktif olarak katılmak zorundadır.

5.8- Kurs sonunda 60 dakikalık yazılı bir sınav uygulanacaktır.

-Geçme notu 63'dır (en yüksek not 90'dır)

FIRST IN TURKEY / TÜRKİYE'DE İLK

Ulusal ve Uluslararası Düzeyde

International Organization for Standardization (ISO)

Kalite Yönetim Sistemi Standardı ISO 9001:2008 Eēitiminde Alanında Tek Uluslararası Program

6- EēİTMEN / GÖZLEMCİ / PERFORMANS DEēERLENDİRME

- 6.1- certTR Group Uluslararası Baē Eēitmen(ler) / Lead Tutor
- 6.2- certTR Group Baē Denetēi / Lead Auditor
- 6.3- certTR Group Belgelendirme ve Denetim Direktörü
- 6.4- certTR Group SEM Direktörü
- 6.5- certTR Group Uluslararası Eēitim Sınav Deēerlendirme Komisyonu

7- PROGRAM TARİHİ /EēİTİM YERİ /ÜCRET BİLGİSİ:

- 7.1- Eēitim tarihi 08-09 Mart 2014 (16 Saat) dır.
 - 7.2- Eēitim yeri İstanbul'dur.
 - 7.3- Eēitim creti 183 GBP(İngiliz Sterlini) karēılıēı 549 TL dir.
- Döviz kuru sabit olarak 3 TL alınmıētır.

8- SERTİFİKASYON/ONAY:

8.1- Katılımcıların eēitim sresindeki performanslarına (alıētırmalara, ēalıēmalara, rol yapma ya da gerēek Kalite Mühendisi/Denetēi konumuna aktif olarak katılma) göre; 5 Kıtada 44 Uluslararası ofisi bulunan ve 15 dilde yerel olarak ilgili eēitimleri veren ,dünyanın önde gelen eēitim saēlayıcısı GlobalGROUP onayı ve International certTR Group Denetimine tabi ,üzerindeki özel hologram sayesinde kopyalanması mümkün olmayan “QUALITY ENGINEERING CERTIFICATION PROGRAM ” belgesi İngilizce dili formatında olup, İngiltere'den gelecek olan onaylı eēitim belgeniz kargo/posta yolu ile katılımcılara teslim edilecektir.

9- BİLGİ ve ULUSLARARASI KAYIT:

- 9.1-Program kayıtlarının ülke geneli olduēundan kesin kayıt iēleminin tamamlanabilmesi iēin eēitim bedelinin aēaēıda belirtilen TL Hesap/IBAN numarasına 183.- GBP İngiliz Sterlini / 549 TL (Beēyz Kırkdokuz Türk Lirası) havale iēleminin yapılması gerekmektedir.
(Döviz kuru sabit olarak 3 TL alınmıētır, Eēitim fiyatına KDV dahil deēildir.
- 9.2-Uluslararası kayıt iēleminin yapılabilmesi iēin programa katılan adayın gerēek kiēi olduēunu dair nüfuz czdanınızı beyza.duyur@certtr.com adresine mail atmanız gerekmektedir.

FIRST IN TURKEY / TÜRKİYE'DE İLK

Ulusal ve Uluslararası Düzeyde

International Organization for Standardization (ISO)

Kalite Yönetim Sistemi Standardı ISO 9001:2008 Eğitiminde Alanında Tek Uluslararası Program

ÖNEMLİ:

deme yaparken dekontun açıklama kısmına ‘İsim Soyisim/ **GG-Q-2-AD İSTANBUL**
‘yazdırmayı unutmayınız!

GARANTİ BANKASI SELAMİÇEŞME ŞUBESİ / İSTANBUL

IBAN No: TR37 0006 2000 8460 0006 6940 63

Hesap No: 846 / 6694063

certTR Group

INTERNATIONAL CERTIFICATION | AUDITING | TRAINING | ACCREDITATION CONS.

ULUSLARARASI BELGELENDİRME | DENETİM | EğİTİM | AKREDİTASYON DNS.

Beyza DUYUR

SEM(Sürekli Eğitim Merkezi) Direktörü

0216 349 67 63

beyza.duyur@certtr.com

www.certtr.com

FIRST IN TURKEY / TÜRKİYE'DE İLK

İŞ DÜNYASINA GİRİŞTE VE YÜKSELMEDE BİR ADIM NDE OLUN...

INTERNATIONAL QUALITY ENGINEERING CERTIFICATION PROGRAM

ULUSLARARASI KALİTE MüHENDİSLİğİ SERTİFİKA PROGRAMI

Bölüm 1- YÖNETİM VE LİDERLİK
Bölüm 2- ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EğİTİM
Bölüm 3- ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİK EğİTİMİ
Bölüm 4- ISO 19011 KALİTE VE ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ TEK NİK KILAVUZU
Bölüm 5- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DÖKÜMANTASYON EğİTİMİ
Bölüm 6- ÜRÜN VE SÜREÇ TASARIMINDA KALİTE
Bölüm 7- KALİTE GELİŞTİRME ARAÇLARI

BÜTÜN DÜNYADA KABUL GÖREN ULUSLARARASI KAYITLI EğİTİM VE SERTİFİKASYON ONAYI / ENGLAND, UNITED KINGDOM

TÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ MARKA TESCİL KAYIT NO : 2013 / 75167

İNGİLTERE ULUSLARARASI KAYIT KONTENJANI 30 KALİTE MHENDİSİ ADAYI İLE SINIRLIDIR

+90 (0) 216 3496763 www.certtr.com

INTERNATIONAL CERTIFICATION | AUDITING | TRAINING | ACCREDITATION CONS.

Bağdat Cad. No 148/6 Feneryolu Kadıky | İstanbul | Turkey

T: +90 216 3496763 | www.certtr.com